



Typetuin probleemoplosser

Soms gebeurt het dat de Typetuin niet naar behoren werkt. Kijk altijd eerst op www.typetuin.nl/storingen of er storingen bekend zijn. Is dat niet het geval doorloop dan eerst onderstaande drie stappen.

1. Browser

Wanneer de Typetuin niet of niet goed weergegeven wordt, kan dit te hebben maken met de instellingen op je computer. Dit is vaak eenvoudig te verhelpen door een andere browser te installeren en daarmee de Typetuin te openen.



Wij adviseren een moderne browser zoals [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) of [Microsoft Edge](#).

[Klik hier](#) als je wilt weten welke browser je nu gebruikt.

2. Javascript

Javascript dient te zijn ingeschakeld binnen de browser. [Klik hier](#) voor hulp bij het inschakelen van Javascript.

3. Cache legen

Het helpt vaak om tijdelijke internetbestanden te verwijderen. Omdat wij Chrome, Firefox of Microsoft Edge adviseren als webbrowser beperken we ons hier tot de uitleg hoe je dat bij deze browsers doet.

Voor [Chrome](#) klik hier.

Voor [Firefox](#) klik hier.

Voor [Edge](#) klik hier.



Werkt de Typetuin nog niet naar wens?

Doorloop dan onderstaande stappen:

1. *Probeer eens in te loggen in de Typetuin via een andere computer.*
2. *Probeer eens in te loggen via een andere internetverbinding. (bijv op het werk, of bij de bureu)*

Werkt de Typetuin wel in bovenstaande gevallen?

Het probleem moet gezocht worden bij jouw pc en/of internetverbinding. We denken graag mee, maar kunnen je niet beloven dat we het voor je op kunnen lossen. Geef je melding door via www.typetuin.nl/storingen.