Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot

T: +31(0) 13 522 05 79
E: info@success-society.nl

BANK: NL73ABNA0244755175
KvK: 17179227

Algemene voorwaarden
In de Algemene Voorwaarden lees je alles over de voorwaarden, die verbonden zijn aan de levering, betaling en garantie bij Typeopleiding Succes B.V.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking per 1 april 2016 en zijn geldig op alle aankopen vanaf deze datum via Typeopleiding Succes B.V. verder genoemd *de ondernemer*.

Artikel 1 - Identiteit van de ondernemer
Typeopleiding Succes BV
handelend onder de naam/namen: www.typetuin.nl en www.success-society.nl
Vestigings- & bezoekadres:
Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot
Telefoonnummer: +31 (0)13-5220579
Bereikbaarheid: zie www.typetuin.nl voor onze actuele bereikbaarheid.
E-mailadres: info@typetuin.nl
KvK-nummer: 17179227

Artikel 2 - Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volgende particuliere aanbod van de ondernemer:

1) Online typecursus
2) Online typecursus met begeleiding
3) Klassikale typecursus

Artikel 3 - De overeenkomst
De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de cursist of diens wettelijke vertegenwoordiger, verder genoemd, de cursist.

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij levering van diensten
1. - De cursist heeft bij de *online typecursus en online typecursus met begeleiding* de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
   - De cursist heeft bij de *klassikale typecursus* de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot uiterlijk 14 dagen voor de start van de cursus (de 1^{e} klassikale les), ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Indien de overeenkomst is aangegaan korter dan 14 dagen voor de startdatum kan de cursist tot de startdatum zonder opgave van redenen de overeenkomst kosteloos ontbinden.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de cursist zich richten naar de ondernemer.
3. Indien de cursist binnen de gestelde termijn al gestart is met de typecursus (alle varianten), vervalt het herroepingsrecht.

Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot

T: +31(0) 13 522 05 79
E: info@success-society.nl

BANK: NL73ABNA0244755175
KvK: 17179227

4. Indien de cursist een bedrag betaald heeft en recht heeft op kosteloze ontbinding van de overeenkomst zoals gesteld in artikel 4.1, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

Artikel 5 – Betaling

1. Vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW aangegeven.
2. De cursist betaalt de verschuldigde gelden vooruit door middel van een I-deal betaling, een credit card-betaling, een overschrijving of een andere op de website aangeboden wijze dan wel schriftelijk overeengekomen wijze. De cursist is verplicht alle voor de betaling benodigde gegevens correct en volledig aan de ondernemer te verstrekken. De ondernemer geeft pas uitvoering aan de online/klassikale typecursus indien de kosten zijn betaald.
3. Indien de cursist niet tijdig voor betaling heeft zorg gedragen, stelt de ondernemer hem een nadere termijn voor betaling voor. Wordt binnen deze termijn niet betaald, dan is de ondernemer gerechtigd de afgenomen cursus met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de cursist zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de cursist wettelijke rente, administratiekosten en eventuele incassokosten verschuldigd.

Artikel 6 - Overige voorwaarden

1. De ondernemer gebruikt de persoonsgegevens van de cursist alleen voor intern gebruik. Hier wordt strikt vertrouwelijk mee omgegaan.
2. De cursist heeft drie examenpogingen om de minimum exameneis te halen, het best behaalde resultaat zal op het diploma worden vermeld.
3. Ondernemer koppelt de cursist aan een account in de typeomgeving (De Typetuin). Dit account is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. De cursist (geregistreerde gebruiker) dient zorgvuldig met het door hem of haar gekozen wachtwoord om te gaan, dit geheim te houden en op een veilige plek te bewaren of op te slaan. De cursist dient verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik van het wachtwoord door een derde direct aan de ondernemer te melden. Tot het tijdstip van de melding is de cursist aansprakelijk voor alle schade en kosten die voortvloeien uit door middel van het wachtwoord verkregen toegang tot en gebruik van de website en de inhoud.
5. Bij storingen in De Typetuin waarbij de aard aan de kant ligt van de ondernemer kan de cursist geen aanspraak maken op restitutie. De ondernemer draagt er zorg voor de storing binnen 24 uur (op werkdagen) te verhelpen. Mocht de storing een langere termijn in beslag nemen zal de cursist worden gecompenseerd met een langere looptijd van de cursus indien de cursus nog niet binnen de geldigheidsduur is afgerond.

Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot

T: +31(0) 13 522 05 79
E: info@success-society.nl

BANK: NL73ABNA0244755175
KvK: 17179227

Artikel 7 - Geldigheidsduur

1. Op een account in de typeomgeving (De Typetuin) is een geldigheidsduur van toepassing. Na verloop van deze geldigheid wordt het account afgesloten.
   - Voor de online typecursus bedraagt de geldigheidsduur 6 maanden.
   - Voor de online typecursus met begeleiding bedraagt de geldigheidsduur 6 maanden, hierbij inbegrepen 13 weken begeleiding.
   - Voor de klassikale typecursus bedraagt de geldigheidsduur het totaal aantal lesweken, de vakantieweken die daar in vallen plus twee weken na de laatste klassikale les.
2. Indien de cursist de geldigheid van het account wil verlengen (alleen voor de online typecursus en de online typecursus met begeleiding), is dit mogelijk indien de cursist nog niet geslaagd is voor het examen en het account nog niet afgerond is. De cursist ontvangt voor het sluiten van het account een mail met een aanbod om het account met een half jaar te verlengen met de actuele prijs hiervoor.

Artikel 8 - Aanvullende voorwaarden klassikale cursus

1. De ondernemer behoudt zich het recht voor om het tijdstip van de typecursus met één uur en de startdatum met vier weken te verschuiven.
2. De cursist valt gedurende de klassikale les onder verantwoordelijkheid van de docent, voor en na de klassikale les is de cursist zelf verantwoordelijk voor het tijdig in de les aanwezig zijn en voor het terugkeren naar de woonsituatie.
3. Het niet volgen van de lessen ontheft de cursist niet van de betalingsverplichtingen.
4. Indien de cursist vanwege medische redenen de klassikale typecursus niet (meer) kan volgen, dan biedt de ondernemer (na overleg) de cursist de mogelijkheid om na het beëindigen van de klassikale lessen middels een online verlenging van 3 maanden de typecursus af te ronden.
5. Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd wanneer een cursist voortijdig stopt met de cursus.
6. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een typecursus te beëindigen in geval van zeer zwaarwegende omstandigheden bij docent en/of leslocatie. Een evenredig gedeelte van de leskosten wordt binnen 30 dagen gestort op de rekening van de cursist.
7. Ondernemer behoudt zich het recht voor om een typecursus tot 1 dag voor aanvang te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen.
8. De cursist maakt gedurende de les gebruik van de lesapparatuur van de ondernemer. Thuis dient de cursist te oefenen op een eigen PC of laptop met extern toetsenbord.
9. In verband met de online huiswerktool en het online examen is toegang tot internet in de thuissituatie noodzakelijk voor het volgen van de typecursus.
10. De ondernemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk functioneren van de PC of laptop met extern toetsenbord en internetverbinding van de cursist in de thuissituatie. De eisen waar het systeem aan moet voldoen zijn terug te vinden op www.typetuin.nl/faq
11. Schade, door onoordeelkundig gebruik en opzet, aan door de ondernemer verstrekte lesapparatuur komt voor rekening van de cursist.

Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot

T: +31(0) 13 522 05 79
E: info@success-society.nl

BANK: NL73ABNA0244755175
KvK: 17179227

12. De cursist heeft de mogelijkheid te kiezen voor een aangepaste normering bij het examen. Hier kan voor gekozen worden indien de cursist een beperking heeft die de typevaardigheid ernstig beïnvloedt (o.a. sommige vormen van dyslexie, concentratie- en/of aandachtsproblemen). Deze aanpassing is zonder extra kosten.
13. Aan de cursist wordt éénmalig tijdens de 1e les een gratis stickervel verstrekt. Het is mogelijk een extra exemplaar aan te schaffen. De cursist wendt zich hiervoor tot kantoor van ondernemer. De docent verstrekt pas een extra exemplaar na betaling.
14. De cursist is gehouden tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de docent ter bevordering van een ordelijk verloop van de cursus. Bij niet-naleving van de aanwijzingen en/of gedragsregels is ondernemer bevoegd na de 1e officiële schriftelijke waarschuwing de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de klassikale cursus zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag. De cursus wordt dan overgezet naar de online typecursus en kan op die wijze verder gevolgd worden.
15. Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden ingehaald of gerestitueerd. Ondernemer verplicht zich echter alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen.
16. Tijdens de klassikale lessen is het mogelijk dat de docent filmopname maakt. Deze beelden zullen nooit openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van cursist en alleen intern gebruikt worden ten behoeve van trainingsdoeleinden.

Artikel 9- Diploma garantie

1. Bij het niet slagen voor het examen wordt het volledige cursusgeld op verzoek alleen gerestitueerd indien de cursist voldoet aan onderstaande voorwaarden:
   - De cursist heeft gedurende een half jaar, 5 dagen per week minimaal 2 x 15 minuten geoefend in De Typetuin. (variant online typecursus en online typecursus met begeleiding).
   - De cursist heeft gedurende de looptijd van de klassikale typecursus 5 dagen per week minimaal 2x 15 minuten geoefend in De Typetuin.
2. Indien de cursist verlenging heeft aangevraagd van het account (alleen mogelijk bij de online typecursus met en zonder begeleiding) is restitutie bij niet slagen niet meer mogelijk.
3. Indien een cursist voldoet aan bovenstaande voorwaarden dan zal iedere cursist kunnen slagen voor het examen en het diploma kunnen behalen.

Artikel 10 Beschikbaarheid van het product

1. De ondernemer zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar producten zo goed mogelijk aan te bieden. Zij kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden;
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar (web-)producten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. De ondernemer zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de cursist.
3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van hardware en software daar ondernemer niet kan garanderen dat er bij het gebruiken

Bosscheweg 46
5056 KC Berkel-Enschot

T: +31(0) 13 522 05 79
E: info@success-society.nl

BANK: NL73ABNA0244755175
KvK: 17179227

van een (web-)product geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de cursist.

Artikel 11 - Gebruiksrecht

1. Gebruik van een product of dienst van de ondernemer is uitsluitend toegestaan aan de cursist en de door de cursist toegewezen gebruiker.
2. De cursist zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde gebruiker verstrekken.
3. De cursist en de gebruiker verkrijgen een exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de producten en diensten. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de producten of diensten aan derden openbaar te maken, dan wel om de producten of diensten te verveelvoudigen.
4. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar producten te wijzigen. Hierbij stelt de ondernemer zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie ook www.typetuin.nl/ klachtenprocedure
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de cursist waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 - Privacy

De ondernemer respecteert de privacy van haar cursisten en demogebruikers, en zal de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De privacyverklaring is te downloaden via https://www.typetuin.nl/contact