

Privacyverklaring Mei 2018

Typeopleiding Succes B.V. gevestigd aan Bosscheweg 46, 5056 KC Berkel-Enschot, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Adres: Bosscheweg 46,
Postcode: 5056 KC Berkel-Enschot
Telefoonnummer: +31-135220579
E-mail: administratie@typetuin.nl
Website: <http://www.typetuin.nl>

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij respecteren je privacy en zorgen dat de persoonlijke informatie die je bij ons achterlaat, vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van jouw persoonsgegevens gebeurt volgens de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wij verwerken je persoonsgegevens omdat je:

- gebruik maakt van onze diensten en/of;
- je deze gegevens zelf aan ons verstrekt en/of;
- hier toestemming voor hebt gegeven.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, door bijvoorbeeld een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- opgegeven leeruitdagingen als dyslexie, pdd-nos enz. om de cursus op maat aan te kunnen bieden;
- gegevens over jouw activiteiten op onze website;
- gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (omdat bijvoorbeeld dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk);
- internetbrowser en apparaat type.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

Gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders/voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@typetuin.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het afhandelen van jouw betaling;
- het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- om je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- om goederen en diensten bij je af te leveren;
- jouw gedrag op de website analyseren om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren;
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Typeopleiding Succes) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Na het behalen van de doelen zullen persoonsgegevens en resultaten oneindig bewaard worden i.v.m. het behaalde resultaat en registratie van het diploma.

Alleen na het ontvangen van een verzoek tot het verwijderen van persoonsgegevens zullen wij de gegevens geanonimiseerd bewaren. Geanonimiseerd wil zeggen dat de gegevens niet meer te herleiden zijn tot een bepaalde persoon. Dit houdt in dat onder andere de namen en eventuele contactgegevens van de gebruikers zullen worden verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn nodig voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website goed werkt en ze onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen, dat deze geen cookies meer opslaat. Je kunt ook alle informatie die eerder is opgeslagen, via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, aan te passen en te verwijderen. Ook heb je het recht om je toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben, in een computerbestand te sturen naar jou of een andere, door jou genoemde, organisatie. Je kunt een verzoek sturen naar administratie@typetuin.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. We willen je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Gebruik besloten gedeelte website, de Typetuin

Gebruikers ontvangen een gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen op het besloten gedeelte van de website, de Typetuin. Als gebruiker ben je zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Wij gaan ervan uit dat een persoon die zich aanmeldt met een gebruikersnaam en het wachtwoord, bevoegd is tot het gebruik daarvan.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via administratie@typetuin.nl.