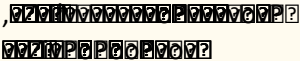


7. De cursist maakt gedurende de groepsles op locatie gebruik van de lesapparatuur van de ondernemer. Thuis dient de cursist te oefenen op een eigen PC of laptop of een tablet. Bij een tablet dient er een extern toetsenbord gekoppeld te zijn.
8. In verband met de online huiswerktool (Typetuin) en het online examen is toegang tot internet in de thuissituatie noodzakelijk voor het volgen van de typecursus.
9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor ondeugdelijk functioneren van de PC, laptop of tablet en internetverbinding van de cursist in de thuissituatie. De eisen waar het systeem aan moet voldoen zijn terug te vinden op www.typetuin.nl/faq
10. Schade, door onoordeelkundig gebruik en opzet, aan door de ondernemer of aan door de school verstrekte lesapparatuur komt voor rekening van de cursist.
11. De cursist heeft de mogelijkheid te kiezen voor een aangepaste normering bij het examen. Hier kan voor gekozen worden indien de cursist een beperking heeft die de typevaardigheid ernstig beïnvloedt (o.a. sommige vormen van dyslexie, concentratie- en/of aandachtsproblemen). Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.
12. Aan de cursist wordt éénmalig een gratis stickervel verstrekt. Het is mogelijk een extra exemplaar aan te schaffen. De cursist wendt zich hiervoor tot kantoor van ondernemer.
13. De cursist is gehouden tot naleving van alle redelijke aanwijzingen van de Type-coach ter bevordering van een ordelijk verloop van de groepscursus. Bij niet-naleving van de aanwijzingen en/of gedragsregels is ondernemer bevoegd na de 1e officiële schriftelijke waarschuwing de cursist uit te sluiten van verdere deelname aan de groepscursus zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het cursusbedrag. De cursus wordt dan overgezet naar de online typecursus en kan op die wijze verder gevolgd worden.
14. Bij het uitvallen van groepslessen als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen biedt de aanbieder een passende oplossing. Uitgangspunten bij deze oplossing:
 - De cursus wordt afgerond binnen de begeleidingsweken zoals in de cursusplanning staat.
 - Cursisten die minimaal 5 dagen in de week, 2x een kwartier oefenen maar na de laatste groepsles nog onvoldoende vaardig zijn om examen te kunnen doen krijgen aanvullende persoonlijke begeleiding aangeboden. Onvoldoende vaardig zijn die cursisten die na de laatste les het examenlevel in het online account nog niet hebben open gespeeld.
 - Restitutie van cursusgeld is niet mogelijk.
15. Een snelle cursist heeft mogelijk minder groepslessen nodig om examen te kunnen doen dan gepland. De overige lessen is de cursist altijd welkom om bijvoorbeeld het niveau te verbeteren. Een cursist die hier geen gebruik van maakt ontvangt geen restitutie van het cursusgeld. Het doel van de cursus is het aanleren van typevaardigheid waarbij de groepslessen een middel zijn.
16. 
17. Tijdens de groepslessen is het mogelijk dat de Type-coach filmopname maakt. Deze beelden zullen nooit openbaar gemaakt worden zonder uitdrukkelijke toestemming van cursist en alleen intern gebruikt worden ten behoeve van trainingsdoeleinden.

Artikel 8- Diploma garantie

1. Bij het niet slagen voor het examen wordt het volledige cursusgeld op verzoek alleen gerestitueerd indien de cursist voldoet aan onderstaande voorwaarden:
 - De cursist heeft gedurende de looptijd van het online account, minimaal 20 opeenvolgende weken, 5 dagen per week minimaal 2 x 15 minuten geoefend in de Typetuin.
 - De instructies van de type-coach of (online) begeleider zijn opgevolgd.
2. Indien de cursist verlenging heeft aangevraagd van het account is restitutie bij niet slagen niet meer mogelijk.

Artikel 9 - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. De cursist heeft bij de *online typecursus* de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is aangegaan.
2. De cursist van groepstypecursussen heeft de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot uiterlijk 14 dagen na de dag dat de overeenkomst is aangegaan.
3. Wanneer de inschrijving voor een groepscursus is opengegaan in het schooljaar voorafgaand aan het schooljaar waarin de cursus start kan deze cursist kosteloos annuleren tot 3 weken voor de start van de eerste groepsles.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de cursist zich richten naar de ondernemer.
5. Indien de cursist binnen de gestelde termijn al gestart is met de typecursus (alle varianten), vervalt het herroepingsrecht.
6. Indien de cursist een bedrag betaald heeft en recht heeft op kosteloze ontbinding van de overeenkomst zoals gesteld in artikel 4.1, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de herroeping terugbetalen.

Artikel 10 - Beschikbaarheid van het product

1. De ondernemer zal zich inspannen om de beschikbaarheid van haar producten zo goed mogelijk aan te bieden. Zij kan echter niet garanderen dat er nooit een storing zal optreden;
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om onderhoud te verrichten aan haar web-producten waardoor deze tijdelijk niet toegankelijk of beschikbaar zijn. De ondernemer zal zich inspannen deze periodes zo in te plannen dat er zo min mogelijk hinder ontstaat voor de cursist.
3. De cursist is zelf verantwoordelijk voor een adequaat beveiligingsniveau van hardware en software daar ondernemer niet kan garanderen dat er bij het gebruiken van een web-product geen enkele schade kan worden veroorzaakt aan hardware of software van de cursist.

Artikel 11- Gebruiksrecht

1. Gebruik van een product of dienst van de ondernemer is uitsluitend toegestaan aan de cursist en de door de cursist toegewezen gebruiker.
2. De cursist zal de inloggegevens alleen aan de daartoe bevoegde gebruiker verstrekken.
3. De cursist en de gebruiker verkrijgen een exclusieve, niet overdraagbare licentie tot het gebruik van de producten en diensten. Daarbij wordt expliciet geen toestemming verleend om de producten of diensten aan derden openbaar te maken, dan wel om de producten of diensten te verveelvoudigen.
4. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om, naar eigen inzicht, de inhoud en verschijningsvorm van haar producten te wijzigen. Hierbij stelt de ondernemer zich tot doel om naar haar inzicht de gebruikerservaring te verbeteren.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie ook www.typetuin.nl/klachtenprocedure
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij ondernemer, nadat de cursist de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de cursist een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 13 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de cursist waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14- Privacy

De ondernemer respecteert de privacy van haar cursisten en demogebruikers, en zal de verschaftte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk behandelen met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). De privacyverklaring is te downloaden via <https://www.typetuin.nl/contact>